



VIADENNIS

VACATURE

WEBSHOP / KLANTENSERVICE MEDEWERK(ST)ER

Wie zoeken wij?

Ben je geïnteresseerd in online marketing en online klantengedrag? Vind je het leuk om mensen te helpen bij hun aankoop? Heb je affiniteit met techniek? Weet jij een klacht om te zetten in een sale? Dan hebben wij een hele leuke baan voor jou!

Per direct zijn wij op zoek naar versterking voor de klantenservice en het verkoopteam. Je werkt mee aan verbeteringen in onze webshops. We leiden je intern op zodat jij alles leert op het gebied van online klantengedrag, online marketing en onze producten. Zo kun jij onze klanten de beste service bieden en het beste advies geven.

Onze klantenservice scoort 9.4/10 uit 948 beoordelingen, de lat ligt dus hoog. Daarom zoeken we alleen kwaliteit en mensen die vooruit willen.

Viadennis

Viadennis is één van de grootste webshops in de Benelux op het gebied van laptop onderdelen met meerdere webwinkels actief in Nederland en België. Wij bieden een breed assortiment in laptop accu's, adapters, toetsenborden en autoladers. Vanuit ons magazijn en kantoor in Leeuwarden verkopen wij ruim 100.000 producten per jaar.

Met ons unieke verkoopsysteem, dat we in huis ontwikkeld hebben, zijn we altijd op zoek naar innovaties op het gebied van e-commerce. We zien ons webshops eigenlijk als laboratoria en zijn alles continu aan het tunen.

Functiebeschrijving webshop/klantenservice medewerk(st)er

- Je adviseert klanten bij hun aankoop of helpt hen met vragen via de e-mail, chat en telefoon.
- Je verwerkt retourzendingen en gebruikt hierbij feedback van klanten om onze producten en/of diensten te verbeteren.
- Je onderhoudt en verbetert productinformatie in onze webshop.
- Je werkt en denkt mee met online marketing acties, social media of nieuwsbrieven.
- Je ondersteunt de webshop manager in uitvoerende taken.

Functie eisen webshop/klantenservice medewerk(st)er

- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift. (Frans en/of Duits is een pré)
- Ervaring met klanten
- Minimaal MBO werk- en denkniveau - je wordt intern opgeleid tot online specialist en klantenservice medewerker.
- Leergierige, nieuwsgierige en proactieve werkhouding
- Relativeringsvermogen
- Bereid om ook in de avonden en weekenden te werken.

Wat bieden wij?

- Een super dynamische leer omgeving
- Altijd op de hoogte van de laatste ontwikkelingen
- Werken in een leuk, jong en ambitieus team
- Viadennis is een bewezen springplank voor je carrière in online marketing
- Een marktconform salaris
- Flexibele werktijden zijn bespreekbaar

Spreekt de functie je aan?

Stuur dan je motivatie voor 1 maart 2023 naar ton@viadennis.nl

Voor meer informatie kun je bellen met Ton Dontje op 06-13739230.

WWW.VIADENNIS.NL

